

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LOREDANA MERCADANTE
Indirizzo	40, Viale delle Rose, 90025, PALERMO (PA); ITALIA
Telefono	091-82133 11 - 3913118712
e-mail	loredana.mercadante@virgillo.it
data di nascita	29/10/ 1977
Nazionalità	Italiana
Date	dal 26/09/20 20 AL 9/06/2021
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direzione Didattica Tomaselli
TIPO DI IMPIEGO	insegnante
Nome del datore di Lavoro	Ecometal srl
• TIPO DI AZIENDA O SETTORE	Start up nel settore del recupero e smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi
• Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità	Europrogettista per il PO-FESR Sicilia 2014-2020
Nome e indirizzo del datore di Lavoro	ASSOCIAZIONE EURO, VIA DELL'OLIMPO, 30/A
• TIPO DI AZIENDA O SETTORE	CENTRO DI RICERCA, FORMAZIONE E INIZIATIVA COMUNITARIA
• Tipo di impiego	Attività di FORMATORE del modulo "Organizzazione riunioni ed eventi di lavoro" PER IL CORSO GARANZIA GIOVANI "OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE
DATE	DAL 23/06/2015 AL 03/08/2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASSOCIAZIONE L.D.E.A P.tta delle Vergini 16, 90134-PALERMO
• Tipo di azienda o settore	ASSOCIAZ. NO PROFIT ACCREDITATA PRESSO L'ASSESSORATO REGIONALE DEL LAVORO
• Tipo di impiego Principali mansioni e Responsabilità.	ATTIVITA' DI DOCENZA DEI MODULI: FORMAZ. LAVORATORI Dgls 81/08, NORMATIVA PRIVACY, ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE

.DATE

dal 01/03/15 al 6/06/2015

• Nome del datore di lavoro

Istituto d'istruzione secondaria superiore IIS

• Tipo di azienda o settore

Istituto di Istruzione secondaria di secondo grado

• Tipo di impiego Principali mansioni e Responsabilità.

Attività di docenza per il Corso di operatore grafico multimediale

• Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità.

Attività di docenza in qualità di esperto in "Gestione e organizzazione d'Impresa"

DATE (DA-A)	dal 08/08/2008 - 01/02/2012)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	"Almaviva Contact"
Tipo d'impiego	Contact center
Principali mansioni o responsabilità	Attività di CRM "gestione e sviluppo dei Clienti"
• DATE(DA - A)	dal 1/07/10 al 1/12/2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.I.T.A.E
• Tipo di azienda o settore	Ente di formazione
• Tipo di impiego	Attività di docenza del modulo: la comunicazione nello sviluppo del bambino
• Principali mansioni e Responsabilità	
• Date (da - a)	1/05/06 - 1/10/06
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mondadori Pubblicità
• Tipo di azienda o settore	Concessionaria di Pubblicità e marketing
• Tipo di impiego	Account junior
• Principali mansioni e	CRM : gestione delle re
	CRM : gestione delle relazioni con i clienti
• Date (da - a)	1/10/04 - 1/12/2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Logos Soc. Coop. A.r.l, con sede In Comiso (RG), via dei Lecci n.15 / b
• Tipo di azienda o settore	Ente di formazione e organizzazione
• Tipo di impiego	Collaboratore del progetto
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza dei moduli " Comunicare" e "web marketing"
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date (da - a)	15/10/ 2019 - 13/06/2019
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	Partecipazione e conseguimento del titolo di master in Europrogettazione Plus presso l' Europa Innovation Business School
• Date (da - a)	1/09/2005- 1/11/2005
• Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	Confindustria Palermo

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date (da - a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date (da - a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date (da - a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita
Tesi di laurea

• Date (da - a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Qualifica conseguita

• Date (da - a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Livello Europeo

- Capacità di lettura

Stage nel settore sviluppo associativo: attività volte allo sviluppo delle relazioni con le imprese e associazioni, organizzazione di seminari per lo sviluppo delle p.m.i. del Mezzogiorno, planning di eventi d'incontro con le imprese e associazioni. Sviluppo di un report sull'agroalimentare in Sicilia, sulla base di dati statistici.

2/12/2004 - 2/12/2005

Partecipazione e conseguimento del "V master euromediterraneo di secondo livello in International Business e public policy" organizzato dal Cerisdi (Centro Ricerche e Studi Direzionali) di Palermo e riconosciuto dall'Università degli Studi di Catania.

Economia Internazionale, Marketing internazionale, Diritto Comunitario, Scambi Internazionali, Comunicazione, Logistica, Cooperazione Internazionale, Negoziato Internazionale, Seminari internazionali di lingua araba, Geopolitica, Dialogo interreligioso nel mediterraneo.

1 giugno 2004- 1 agosto 2004

Studio televisivo "TGS"

Stage in qualità di collaboratore nello svolgimento delle attività di giornalismo

30/11/1996- 17/07/2003

Università degli Studi di Palermo- Facoltà di scienze della Formazione- Corso di laurea in Scienze della Comunicazione, indirizzo: comunicazione istituzionale e d'impresa
Macroeconomia, Organizzazione aziendale, marketing, comunicazione pubblica, Semiotica, Linguistica, Promozione d'immagine, Diritto Costituzionale, Lingua Inglese scritta e orale etc

Laurea in scienze della comunicazione (vecchio ordinamento) voto: 107/110
L'importanza della comunicazione e della logistica nelle imprese di trasporto.
1996

Liceo Scientifico "Mauro Picone" Lercara Friddi (Pa)

Diploma di maturità Scientifica voto 58/60

Luglio- Agosto 2003
Teiko college (Londra)

Diploma di certificazione della conoscenza della lingua inglese livello B2
City and Guilds

ITALIANO

INGLESE

ECCELLENTI

ECCELLENTI

ECCELLENTI

C2

FRANCESE

BUONO

- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di espressione orale
- Capacità di espressione orale

BUONO
BUONO
BUONO
BUONO

- Livello Europeo

ARABO

A1 : COMPETENZE SUI FONDAMENTI DELLA LINGUA ARABA IN RIFERIMENTO ALLA FONETICA, MORFOLOGIA, SINTASSI E LESSICO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

SICUREZZA E DETERMINAZIONE, CAPACITÀ COMUNICATIVA; CAPACITÀ DI COSTRUIRE RELAZIONI POSITIVE CON OGNI POSSIBILE INTERLOCUTORE; CAPACITÀ DI MOTIVARE GLI ALTRI POSITIVAMENTE;
CAPACITÀ DI GESTIRE LE RELAZIONI CON I CLIENTI (CRM E-CRM).

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

FLESSIBILITÀ; DISPONIBILITÀ A LAVORARE IN TEAM; CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING; ABILITÀ NELL'INDIVIDUARE PIÙ SOLUZIONI CREATIVE; ORIENTAMENTO ALL'OUTPUT.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 98 E SUPERIORI: ECCELLENTE
PACCHETTO APPLICATIVO OFFICE: ECCELLENTE
ABILITÀ NAVIGAZIONE IN INTERNET: ECCELLENTE
POSTA ELETTRONICA: ECCELLENTE
CERTIFICAZIONE ECDL

PATENTE

Patente B per guida autoveicoli

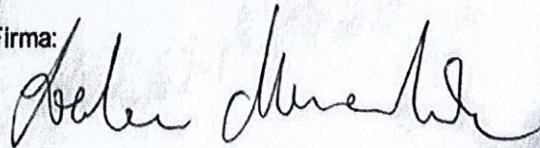
Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 31.12.96, n. 675 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data:

03.05.22

Firma:





Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

Al nome di:

CERTIFICATO NUMERO: 20239/2022/R

Cognome

MERCADANTE

Nome

LOREDANA

Data di nascita

29/10/1977

Luogo di Nascita

PALERMO (PA) - ITALIA

Sesso

F

sulla richiesta di:
per uso:

INTERESSATO

RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI PALERMO

PALERMO, 20/04/2022 11:00



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
IL FUNZIONARIO GIUDIZIARIO
Dot. Gaetano La Manna

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

